

REGULAMIN
świadczenia przez BRE Bank SA
usługi powiadomień w ramach
systemów bankowości
elektronicznej



BRE BANK SA

SPIS TREŚCI

Rozdział I	Postanowienia ogólne	3
Rozdział II	Zasady świadczenia usługi powiadomień w ramach systemu bankowości elektronicznej	5
Rozdział III	Powiadomienia o odmowie realizacji zleceń składanych w ramach systemu bankowości elektronicznej	6
Rozdział IV	Opłaty	7
Rozdział V	Odpowiedzialność stron	8
Rozdział VI	Tryb reklamacyjny	9
Rozdział VII	Zmiana Regulaminu oraz rozwiązanie i zmiana Umowy	9
Rozdział VIII	Postanowienia końcowe	11

Załączniki:

1. Wniosek o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej
2. Wniosek o udostępnienie usługi powiadomień w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady świadczenia przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie usługi powiadomień:

- 1/ w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej oraz
- 2/ w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej,

Klientom bankowości korporacyjnej BRE Banku SA, korzystającym z tych systemów.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1/ Bank
 - BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18 (kod pocztowy: 00-950 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym wg stanu na dzień 01.01.2008 r. 118.642.672 zł.,
- 2/ Klient
 - podmiot dla którego Bank prowadzi rachunek bieżący lub pomocniczy,
- 3/ oddział
 - jednostka organizacyjna Banku prowadzącą rachunek bankowy (bieżący lub pomocniczy) Klienta,
- 4/ internetowy system bankowości elektronicznej
 - system iBRE,
- 5/ nieinternetowy system bankowości elektronicznej
 - system BRESOK (system home-banking),

- 6/ Portal
- Portal internetowy Grupy BRE Banku, będący systemem stron www posadowionych na serwerze internetowym Banku pod adresem internetowym www.brebank.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami,
- 7/ Regulamin
- niniejszy „Regulamin świadczenia przez BRE Bank SA usługi powiadomień w ramach systemów bankowości elektronicznej”,
- 8/ Wniosek
- „Wniosek o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej” albo „Wniosek o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej”, którego wzór stanowi odpowiednio załącznik nr 1 albo załącznik nr 2 do niniejszego Regulamin. Terminy niezdefiniowane we Wniosku posiadają znaczenie nadane im w niniejszym Regulaminie.
- 9/ Umowa
- „Umowa o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej” albo „Umowa o udostępnienie usługi powiadomień w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej”, zawarta na podstawie zaakceptowanego przez Bank Wniosku złożonego przez Klienta, w oparciu o aktualnie obowiązujący Regulamin.

II. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI POWIADOMIEŃ W RAMACH SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

§ 3

Bank świadczy Klientowi usługę powiadomień w ramach internetowego i nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej.

§ 4

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi usługi, o której mowa w § 3, jest korzystanie przez Klienta z systemu bankowości elektronicznej na podstawie:
 - 1/ umowy o usługi bankowości elektronicznej dotyczącej internetowego systemu bankowości elektronicznej („Zintegrowanej umowy rachunku bankowego” albo „Umowy w sprawie korzystania z Internetowego Systemu Obsługi Klienta iBRE BRE Banku SA”) albo
 - 2/ umowy o usługi bankowości elektronicznej dotyczącej nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej („Umowy w sprawie korzystania z Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta BRESOK BRE Banku SA”), jak również akceptacja przez Bank Wniosku, prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez Klienta zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta.
2. Zaakceptowany przez Bank Wniosek Klienta oraz aktualnie obowiązujący Regulamin stanowią łącznie odpowiednio:
 - 1/ „Umowę o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej” albo
 - 2/ „Umowę o udostępnienie usługi powiadomień w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej”.

§ 5

1. Do zawarcia „Umowy o udostępnienie usługi powiadomień w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej” albo „Umowy o udostępnienie usługi powiadomień w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej” dochodzi z chwilą podpisania Wniosku przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków

majątkowych w imieniu Klienta i Banku. Wniosek sporządzany jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

- Regulamin oraz wzór Wniosku w postaci elektronicznej dostępne są w ramach Portalu pod adresem internetowym www.brebank.pl/info.

III. POWIADOMIENIA O ODMOWIE REALIZACJI ZLECEŃ SKŁADANYCH W RAMACH SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

§ 6

- Powiadomienia o odmowie realizacji zleceń składanych w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej będą przesyłane przez Bank nie rzadziej niż co piętnaście minut, w formie informacji zbiorczej o wszystkich zleceniach, których realizacji Bank odmówił w okresie tych piętnastu minut (pod warunkiem, że Bank odmówił realizacji zlecenia złożonego przez Klienta w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej), w zależności od treści Wniosku:
 - na numer faxu i w języku wskazanym w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej przez kontrolera tego systemu (działającego po stronie Klienta),
 - na numer faxu i w języku wskazanym przez Klienta w treści Wniosku.
- Do korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1, konieczne jest posiadanie przez Klienta dostępu do komputera klasy PC z MS Windows (98, NT, 2000, XP), podłączonego do sieci Internet, korzystającego z przeglądarki internetowej: Internet Explorer w wersji 5.0 lub wyższej.

§ 7

- Powiadomienia będą przesyłane przez Bank nie rzadziej niż co piętnaście minut w formie informacji zbiorczej o wszystkich zleceniach, których realizacji Bank odmówił w okresie tych piętnastu minut (pod warunkiem, że Bank odmówił realizacji zlecenia złożonego przez Klienta w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej), na numer faxu i w języku wskazanym przez Klienta w ramach nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej.

- Warunkiem korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1, jest posiadanie przez Klienta komputera klasy PC w następującej konfiguracji: minimum procesor Pentium 60 MHz, 16 MB RAM, MS Windows (95, 98, NT, 2000, XP), wyposażonego w modem i oprogramowanie nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej w wersji 4.814 lub wyższej.

§ 8

- Powiadomienia, o których mowa w §§ 6–7, zawierają:
 - informacje o numerach rachunków bankowych Klienta, których obciążenie zlecił Klient w ramach systemu bankowości elektronicznej i których obciążenia Bank odmówił,
 - informacje o liczbie zleceń, których realizacji Bank odmówił,
 - informacje pozwalające Klientowi zidentyfikować zlecenia, których realizacji Bank odmówił,
 - powody odmowy realizacji przez Bank zleceń.
- Powiadomienia nie zawierają żadnych informacji pozwalających osobom trzecim zidentyfikować Klienta lub beneficjenta zleceń na podstawie treści tych powiadomień.

IV. OPLĄTY

§ 9

- Z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 3, Bank, z zastrzeżeniem § 10, pobiera opłaty określone w „Taryfie prowizji opłat bankowych BRE Banku SA”, która stanowi integralną część niniejszej Umowy.
- O zmianie opłat, o których mowa w ust. 1, Bank zawiadamia poprzez umieszczenie informacji na tablicy ogłoszeń w oddziale lub za pośrednictwem Portalu internetowego Grupy BRE Banku SA (www.brebank.pl), z tym zastrzeżeniem, że zmiana nie może wejść w życie przed upływem dwóch miesięcy od dnia ogłoszenia przez Bank zmiany.

§ 10

Do czasu wprowadzenia do „Taryfy prowizji opłat bankowych BRE Banku SA” opłat, o których mowa w § 9, Bank pobiera opłatę w wysokości 50 groszy za każde powiadomienie (informację zbiorczą) przesłane na numer faxu wskazany przez Klienta. Obciążenie rachunku bankowego Klienta sumą opłat, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, należnych za dany miesiąc kalendarzowy, następuje po upływie danego miesiąca kalendarzowego.

§ 11

1. Klient upoważnia Bank do obciążania swojego rachunku bankowego (prowadzonego przez Bank), wskazanego w treści Wniosku opłatami, o których mowa w § 9 albo w § 10, niezależnie od wysokości salda na tym rachunku (pobranie należnych opłat może spowodować powstanie niedozwolonego salda debetowego).
2. Klient zobowiązuje się każdorazowo do złożenia nowego Wniosku (wskazującego rachunek bankowy do pobierania przez Bank opłat z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 3) w przypadku zamknięcia rachunku bankowego, wskazanego w ust. 1, o ile zamknięcie tego rachunku nastąpi w czasie obowiązywania Umowy.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 12

Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą z tytułu przestania przez Bank powiadomień, w ramach usługi wskazanej w § 3, na zasadach, o których mowa w § 6 albo w § 7.

§ 13

Bank nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniekształcenia lub zwłokę w przesłaniu Klientowi powiadomień, powstałe z przyczyn niezależnych od Banku w trakcie przesyłania powiadomień za pomocą jakichkolwiek urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej.

VI. TRYB REKLAMACYJNY

§ 14

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usługi powiadomień w ramach systemu bankowości elektronicznej.
2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1, składana jest przez Klienta w oddziale lub za pomocą systemu bankowości elektronicznej.
3. Bank rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji oddział niezwłocznie, w formie pisemnej, zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

VII. ZMIANA REGULAMINU ORAZ ROZWIĄZANIE I ZMIANA UMOWY

§ 15

1. Bank może dokonać zmiany Regulaminu w okresie obowiązywania postanowień Umowy.
2. Doręczenie zmienionego tekstu Regulaminu Klientowi korzystającemu z internetowego systemu bankowości elektronicznej następuje poprzez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej do stron Portalu internetowego Grupy BRE Banku (www.brebank.pl/info), zawierających tekst zmienionego Regulaminu. Wraz z odesłaniem (hiperłączem), na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Regulaminu na tych stronach oraz informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu na stronach Portalu internetowego Grupy BRE Banku.
3. Doręczenie zmienionego tekstu Regulaminu Klientowi korzystającemu z nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej następuje w wyniku przekazania Klientowi, za pomocą wewnątrzsystemowej poczty elektronicznej nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej, informacji o sposobie

udostępnienia przez Bank zmian Regulaminu do pobrania, zawierającej oznaczenie dnia udostępnienia zmian Regulaminu do pobrania. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu uznaje się ósmy dzień licząc od dnia udostępnienia Klientowi zmian Regulaminu do pobrania.

4. W terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia zmian Regulaminu Klient uprawniony jest do złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
5. Termin wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku.
6. Brak złożenia przez Klienta wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 4 oznacza przyjęcie zmian Regulaminu w dacie wejścia w życie tych zmian.

§ 16

1. Klient lub Bank mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie.
2. Wypowiedzenie Umowy przez każdą ze stron następuje w formie pisemnej.

§ 17

Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy o usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 1, zawartej pomiędzy Klientem i Bankiem.

§ 18

Z zastrzeżeniem zmian w treści Regulaminu oraz zmian w treści „Taryfy prowizji i opłat bankowych BRE Banku SA”, zmiana postanowień Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla dokonania zmiany innej niż zmiana Regulaminu lub zmiana „Taryfy prowizji i opłat bankowych BRE Banku SA”, konieczne jest złożenie przez Klienta nowego Wniosku, w miejsce Wniosku dotychczasowego.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

Klient korzystający z internetowego systemu bankowości elektronicznej zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania się z treścią informacji bankowej udostępnianej w ramach tego systemu, w tym informacji dotyczących zmiany niniejszego Regulaminu, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

§ 20

Klient korzystający z nieinternetowego systemu bankowości elektronicznej zobowiązuje się do pobierania i zapoznawania się z treścią informacji tekstowych udostępnianych przez Bank przy pomocy poczty elektronicznej tego systemu, w tym informacji dotyczących zmiany niniejszego Regulaminu, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

§ 21

1. Bank może wstrzymać świadczenie usługi, o której mowa w § 3, w przypadku awarii systemu komputerowego, w szczególności awarii systemu bankowości elektronicznej lub w przypadku awarii systemu telekomunikacyjnego, do czasu usunięcia tej awarii.
2. Wstrzymanie świadczenia przez Bank usługi, o której mowa w § 3, z powodów wskazanych w ust. 1 nie stanowi naruszenia warunków Umowy.